



Endpoint Security 6.10.456.1 Manual de instalação v1.6 macOS

Ir para

1. Instalação da solução de antivírus

2. <u>Permissões</u>

3. <u>Ativação da licença</u>





ESET

Com o intuito de maximizar a segurança dos equipamentos informáticos que interagem com os seus sistemas de informação, a UP licenciou, para disponibilização à sua comunidade, a plataforma de segurança informática ESET.

Este licenciamento abrange todas os equipamentos existentes, ou que venham a ser adquiridos durante o período de licenciamento, em quaisquer Unidades Orgânicas e organismos integrantes da Universidade do Porto, e é extensivo aos computadores pessoais e particulares de membros da Comunidade U.PORTO.

LICENCIAMENTO

A licença atual é válida até 30 de novembro, e será automaticamente renovada sem que seja necessária a execução de quaisquer procedimentos por parte do utilizador.



Checksum Information

Name	eset_uporto.tar.gz	
Size	10240 bytes (10 KiB)	
CRC32	6987C99D	
CRC64	4167D42639CDFF73	
SHA256	712AF3364B0FD5EE395B1D63D1012C89FD3F7F5F26107D9E837AC2775702CBDF	
SHA1	0FB6CAED411AB074B57B44F7120C1AF94FF97D8D	
BLAKE2sp	B857136C2290E26A1B61941EE7C604EA491ACC4D5E431897EA9724F3FC7D266E	

O ficheiro contido no interior do instalador foi verificado pela Universidade do Porto.



Remova a(s) solução(ões) de antivírus previamente instalada(s), se aplicável

- No menu de topo (menu principal), aceda
 - \rightarrow Ir/Go
 - \rightarrow Aplicações/Applications
- Selecione o(s) antivírus a remover, e arraste a(s) respetiva(s)
 pasta(s) para Lixo/Trash
- Posteriormente, esvazie o Lixo/Trash
- Após conclusão do processo de desinstalação, reinicie o equipamento.



1. Instalação (1/3)

- Conecte o seu equipamento à rede U.PORTO (eduroam/VPN);
- Certifique-se de que o instalador (ficheiro *tar.gz) está guardado no **ambiente de trabalho/desktop** do seu Mac;
- Duplo clique no instalador para que o ficheiro ESMCAgentInstaller.sh seja extraído;
- No menu de topo (menu principal) aceda a :
 → Ir/Go
 → Utilitários/Utilities
 → Terminal





1. Instalação (2/3)

 No janela do Terminal, execute os seguintes comandos (a palavra-passe que utiliza para aceder ao seu Mac poderá ser solicitada):



- A instalação decorrerá em segundo plano, sem *feedback*.
 Certifique-se de que o seu equipamento permanece conectado à rede U.PORTO (eduroam/VPN);
- Não deverá encerrar a janela do **Terminal**. O processo deverá ser concluído em aproximadamente 10 minutos.



1. Instalação (3/3)

 Verificará que a instalação foi concluída com êxito a partir do momento em que o ícone ESET estiver disponível na barra de topo do seu Mac.





- Poderá estar pendente uma reinicialização do sistema operativo. Reinicialize o seu equipamento e repita os procedimentos de instalação;
- Verifique se o seu equipamento permanece conectado à rede U.PORTO (eduroam/VPN);
- O agente que permitirá a ativação da solução terá sido instalado, mas não o antivírus. Realize o download do antivírus a partir do repositório ESET - <u>https://www.eset.com/int/business/endpoint-</u> <u>security-mac/download/</u>;
- Instruções adicionais para instalação encontram-se disponíveis na página do fabricante <u>https://support.eset.com/en/kb3614-</u> <u>install-eset-endpoint-security-or-eset-endpoint-antivirus-for-</u> <u>macos-on-a-client-workstation-6x</u>.



2. Permissões

 Recebeu a notificação de que o seu computador não se encontra totalmente protegido



- Execute os procedimentos publicados na página do fabricante:
 - <u>https://support.eset.com/en/kb6971-allow-your-eset-product-access-to-user-protected-data-on-macos-1014-mojave</u>
 - e/ou
 - <u>https://support.eset.com/en/kb6512-eset-system-</u> <u>extension-blocked-in-macos-high-sierra-1013-and-</u> <u>later#SysExtBlocked</u>



3. Ativação da licença (1/2)

- Para verificar se a sua licença foi ativada com êxito, execute o antivírus ESET, e clique na opção Protection status;
- A licença deverá ser válida até 30 de novembro. Se o seu produto ainda não se encontra ativado, deverá certificarse de que o seu equipamento permanece conectado à rede U.PORTO (eduroam/VPN);
- Aguarde alguns minutos pela ativação remota.

CSET			
 Protection status 	Maximum protection		
Q Computer scan			
C Update	_		
🗘 Setup	L		
X Tools	Computer	Web and Email	
? Help			
	QUICK LINKS		
	C Protection statistics		
	Submit sample for analysis		
ENJOY SAFER TECHNOLOGY !~	Number of objects checked by Real-time scanner: Virus signature database version: License valid until: 30/11/2021		



3. Ativação da licença (2/2)

Atualize o antivírus clicando no opção Update, e aguarde pela conclusão da atualização;



 Após conclusão da atualização, poderá desligar o seu equipamento da rede U.PORTO (eduroam/VPN), e encerrar a janela do Terminal.

