



# Endpoint Protection Advanced 6

# Manual de instalação v1.2

## MacOS

### Ir para

1. [Remover antivírus existente, se aplicável](#)
2. [Instalação da solução de antivírus](#)
3. [Ativação da licença](#)



# ESET 6

Com o intuito de maximizar a segurança dos equipamentos informáticos que interagem com os seus sistemas de informação, a UP licenciou, para disponibilização à sua comunidade, a plataforma de segurança informática "ESET Endpoint Protection Advanced".

Este licenciamento abrange todas os equipamentos existentes, ou que venham a ser adquiridos durante o período de licenciamento, em qualquer das unidades orgânicas e organismos integrantes da Universidade do Porto, e é extensivo aos computadores pessoais e particulares (estudantes, docentes e não docentes).

# 1. Remova a<sub>(s)</sub> solução<sub>(ões)</sub> de antivírus previamente instalada<sub>(s)</sub>, se aplicável

- No menu de topo (menu principal), aceda a Ir / Go → Aplicações / Applications;
- Selecione o(s) antivírus a remover, e arraste a(s) respetiva(s) pasta(s) para Lixo / Trash. Este procedimento deverá ser realizado sempre que pretender remover uma solução de antivírus;
- Posteriormente, esvazie o Lixo / Trash;
- Após conclusão do processo de desinstalação, reinicie o equipamento.

## 2. Escolha a versão ESET 6

A Universidade do Porto disponibiliza duas versões da solução:

- Versão **Managed\***
- Versão **Unmanaged\***

*\*a versão do sistema operativo (32/64bit) será automaticamente detetada pelo instalador*

- A versão **Managed** receberá políticas de segurança e atualizações aplicadas pela U.PORTO:

→ eset6\_uporto\_**UO\_GRUPO\_MNG**

**UO** – a sua Unidade Orgânica

**GRUPO** – STUDENT ou STAFF, onde STUDENT representa o grupo Estudantes, e STAFF a restante comunidade académica

**MNG** - versão Managed

- A versão **Unmanaged** receberá políticas de segurança e atualizações aplicadas pela ESET. As políticas aplicadas poderão ser personalizadas posteriormente:

→ eset6\_uporto\_**UO\_GRUPO\_UNMG**

**UO** – a sua Unidade Orgânica

**GRUPO** – STUDENT ou STAFF, onde STUDENT representa o grupo Estudantes, e STAFF a restante comunidade académica

**UNMG** – versão Unmanaged

## 3. Instalação (1/3)

- Ligue o seu equipamento à rede U.PORTO (eduroam / VPN);
- Certifique-se de que o instalador (ficheiro \*.tar.gz) está guardado no ambiente de trabalho / desktop do seu Mac;
- Duplo clique no instalador para que o ficheiro EraAgentinstaller.sh seja extraído;
- No menu de topo (menu principal) aceda a :
  - Ir / Go
  - Utilitários / Utilities
  - Terminal



# 3. Instalação (2/3)

- No janela do Terminal, execute os seguintes comandos (a palavra-passe que utiliza para aceder ao seu Mac, poderá ser solicitada):

→ `cd Desktop`

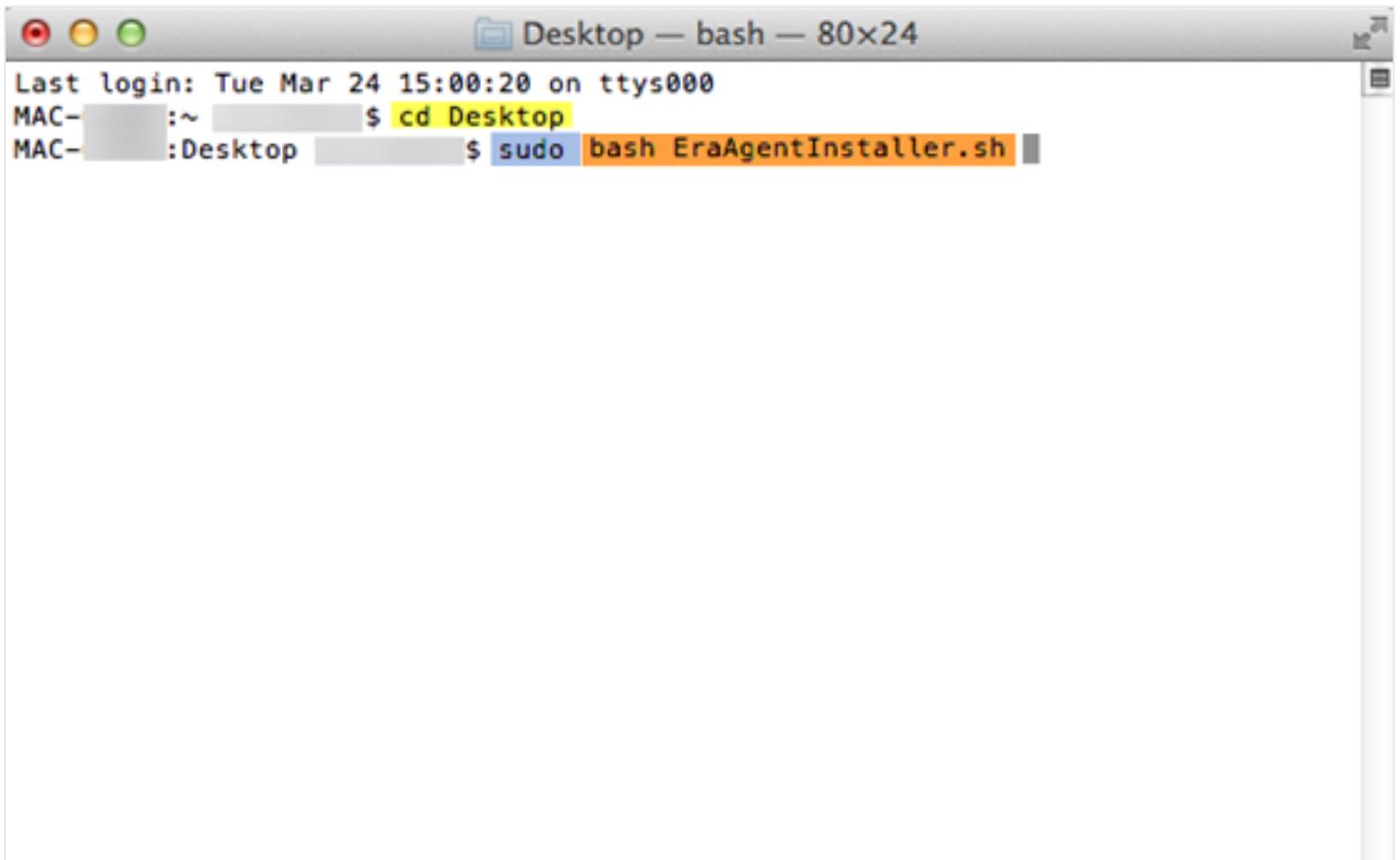
Prima a tecla

enter  
return

→ `sudo bash EraAgentinstaller.sh`

Prima a tecla

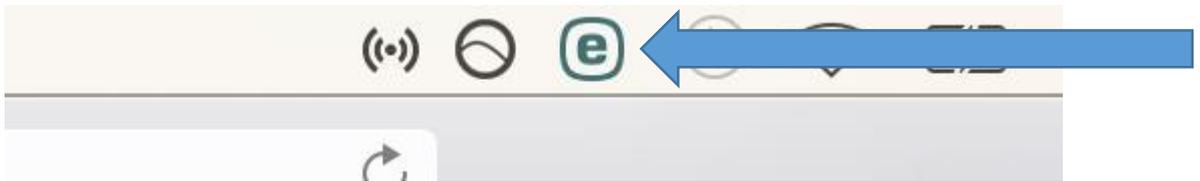
enter  
return



```
Desktop — bash — 80x24
Last login: Tue Mar 24 15:00:20 on ttys000
MAC- :~ $ cd Desktop
MAC- :Desktop $ sudo bash EraAgentInstaller.sh
```

## 3. Instalação (3/3)

- A instalação decorrerá em segundo plano, sem *feedback*. Certifique-se de que o seu equipamento permanece conectado à rede U.PORTO (eduroam / VPN);
- Não deverá encerrar a janela do Terminal. O processo deverá ser concluído em aproximadamente 10 minutos;
- Verificará que a instalação foi concluída com êxito a partir do momento em que o ícone ESET estiver disponível na barra de topo do seu Mac;



- Feche a janela do Terminal.

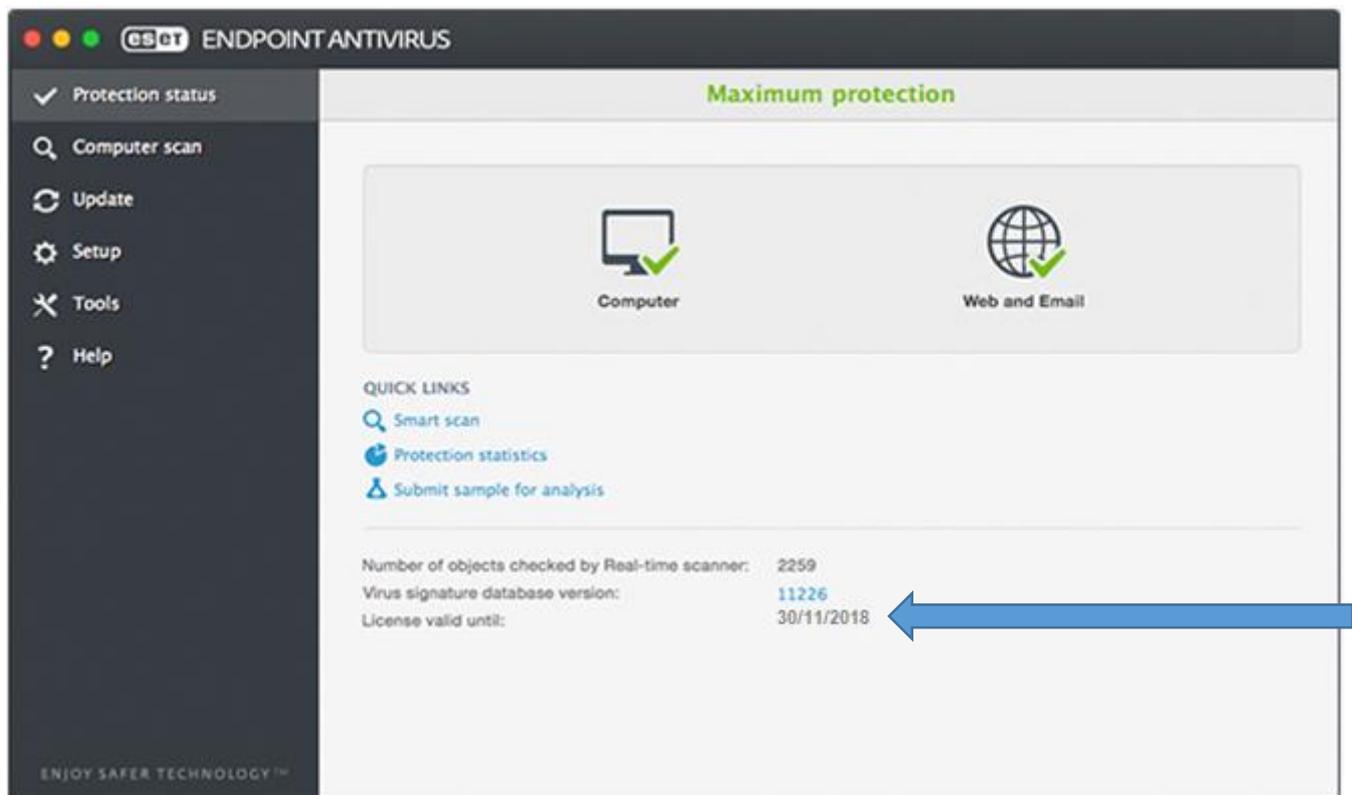


Se a instalação não ocorrer no período expectável:

- *Poderá estar pendente uma reinicialização do sistema operativo. Reinicialize o seu equipamento e repita os procedimentos de instalação;*
- *Verifique se o seu equipamento está conectado à rede U.PORTO (eduroam / VPN).*

# 4. Ativação da licença

- Para verificar se a sua licença foi ativada com êxito, execute o antivírus ESET, e clique na opção Protection status;
- A licença deverá ser válida até 30/11/2018. Se o seu produto ainda não se encontra licenciado, deverá certificar-se de que o seu equipamento permanece conectado à rede U.PORTO (eduroam / VPN);
- Aguarde alguns minutos pela ativação remota.



## 5. Conclusão do processo

- Atualize o antivírus clicando na opção Update, e aguarde pela conclusão da atualização;



- Após conclusão da atualização, poderá desligar o seu equipamento da rede U.PORTO (eduroam / VPN).

